


# Roadshow Découverte QRM

The graphic features a winding road with location pins on the left, a list of cities, and a large funnel on the right. The text is arranged in a clean, professional layout with a mix of bold and italicized fonts.

**Inscription**

Lille  
Lyon  
Paris  
Rouen  
Nantes  
Orléans  
Toulouse  
Grenoble  
Bordeaux  
Strasbourg  
Aix/Marseille  
.....

**Quick Response Manufacturing**

*Planifier et réguler vos flux dans un environnement à forte variabilité*

**2 ateliers pratiques:**  
*Découvrir l'approche QRM, un atout concurrentiel pour demandes clients de plus en plus personnalisées et à délais courts*

**« Faites du Temps votre allié ! »**

[www.quickresponse-enterprise.com](http://www.quickresponse-enterprise.com)

QUICK RESPONSE ENTERPRISE

QRM<sup>®</sup> INSTITUTE

## Le QRM pour s'adapter aux marchés de personnalisation de masse

Si vous êtes confrontés à des demandes clients de plus en plus **personnalisées** avec des **délais courts**, alors la **méthode QRM** vous concerne. Dans ce contexte il devient de plus en plus difficile de planifier : la cause est la **Variabilité !**

La méthode QRM permet de réduire les délais en supprimant les temps inutiles vus par le client (les attentes, les multiples allers et retours, les corrections et modifications) : on appelle cela les zones blanches !

Au-delà de la méthode QRM, **l'approche Quick Response Enterprise** n'est pas de travailler plus vite, mais bien de travailler mieux ensemble pour simplifier et fluidifier les processus de toute l'entreprise, et créer une dynamique collaborative motivante et pérenne.

## 5 raisons pour s'intéresser au QRM

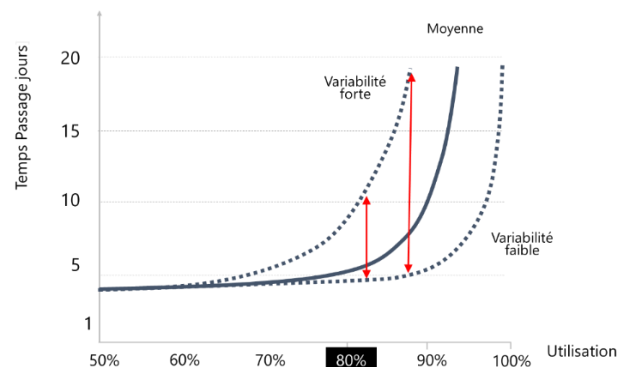
1. **Avantage compétitif** permettant de prendre des parts de marchés et de produire localement
2. **Petites quantités et produits à multiples variantes** : la méthode permet de livrer un client rapidement avec un produit qui lui correspond.
3. **Clients satisfaits et employés motivés** : livraison rapide, grande flexibilité, attention portée au client, grande polyvalence et autonomie qui valorisent les employés.
4. **Ateliers et bureaux** : la méthode s'applique sur toute la chaîne industrielle, responsabilise et dynamise les équipes en mode transversal, y compris avec les services support de l'entreprise, pas seulement les ateliers
5. **La méthode a fait ses preuves** : depuis plus de 20 ans, les entreprises dans tous les secteurs ont validé les chiffres (USA, Europe et maintenant en France), en interne et chez les fournisseurs.

### 1. Planifier en environnements variables

Le QRM exploite la dynamique des systèmes, science des flux qui repose sur les lois de la théorie des files d'attente, pour toujours maintenir un flux en mouvement dans un environnement à forte variabilité. Cette science nous enseigne la relation entre le taux d'utilisation des ressources et l'écoulement du temps à travers ces ressources.

**Vous apprendrez** notamment :

- Plus la variabilité de votre système est importante, plus vous serez amené à planifier une réserve de capacité disponible pour satisfaire la demande des clients dans les délais.
- Plus le taux d'utilisation des ressources est élevé (machines, hommes...), plus l'incertitude sur le délai est importante.



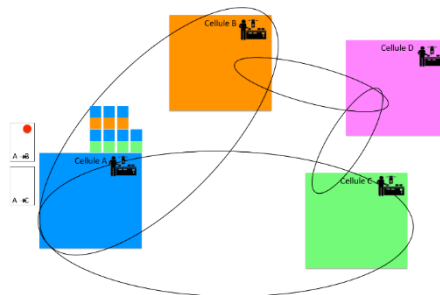
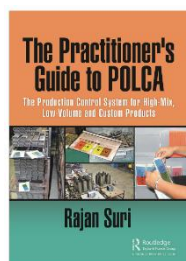
### 2. Réguler vos flux en environnements variables avec la solution QRM POLCA

Dans les environnements de production de produits fortement différenciés à faible volume et sur mesure (high mix low volume), il n'est malheureusement pas possible d'utiliser directement le système Kanban et les outils de planification ne peuvent plus prédire raisonnablement le délai client. Dans ces contextes de forte variabilité, les pionniers du QRM avec le Pr Rajan SURI, ont développé une alternative d'une simplicité étonnante nommée **POLCA (Paired Overlapping Loops of Cards with Authorization)**, une variante du Kanban, qui permet d'autoréguler les flux des commandes dans les ateliers de production, flux fortement perturbés par des demandes clients de plus en plus spécifiques et à délais courts.

POLCA fait partie intégrante de la stratégie **Quick Response Manufacturing**, qui vise à réduire les délais en simplifiant les processus, appliquant notamment les lois des files d'attente et de la réserve de capacité disponible pour toujours maintenir un flux en mouvement tout en réduisant les stocks d'en-cours et en évitant la formation de goulets d'étranglement

**Vous expérimenterez**, par une simulation, les impacts sur le temps de passage - les en-cours - la qualité - les conditions de travail - les coûts :

- D'un flux poussé type MRP avec des produits comportant des gammes spécifiques
- D'un flux tiré POLCA qui régule la charge aux goulets d'étranglement dynamiques



## Animation du workshop

Workshop animé par les coaches, formateurs et consultants entrepreneurs indépendants de **QUICK RESPONSE ENTERPRISE**



## Personnes concernées

Dirigeants, Responsable industriel, Production, Supply Chain, Planification, Amélioration Continue, et toute personne participant activement à l'amélioration des processus

## Tarifs

- Prix public : 350 € HT

## Déroulement du workshop

- Accueil à partir de 13:00
- Workshop de 13:30 à 17:00
- Cocktail de clôture et networking à 17 :30

## Dates et lieux en France

Contact : Dominique Andreux – CEO Quick Response Enterprise  
[info@quickresponse-enterprise.com](mailto:info@quickresponse-enterprise.com) +33 6 62 55 40 96



- Paris → 19/09/2019
- Nantes → 26/09/2019
- Lyon → 16/10/2019
- Saint Etienne → 07/11/2019

- Orléans → 21/11/2019
- Annecy → 05/12/2019
- Toulouse → 16/01/2020
- Valence → 23/01/2020
- Lyon → 30/01/2020
- Bordeaux → 13/02/2020
- Strasbourg → 12/03/2020
- Lille → 09/04/2020
- Aix/Marseille → 14/05/2020
- Lyon → 11/06/2020
- Grenoble → 18/06/2020
- Rouen → 09/07/2020
- Oyonnax → 24/09/2020

## Contact pour plus d'informations

Contact : Dominique Andreux – CEO Quick Response Enterprise  
[info@quickresponse-enterprise.com](mailto:info@quickresponse-enterprise.com) +33 6 62 55 40 96